

CURRICULUM VITAE professionale di Orsola Latona



OBIETTIVI PROFESSIONALI

Attualmente impiegata nella qualità di Office Manager presso la filiale italiana Zooplus Italia Srl. Ho maturato un'esperienza ultraventennale all'interno di uno studio legale associato civilista, con le mansioni di segretaria direzionale / amministrativa; ho svolto attività di volontariato e ricoperto l'incarico istituzionale di Consigliera Municipale.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2021 – ad oggi **BRANCH OFFICE MANAGER presso ZOPLUS ITALIA SRL**

2020 **IMPIEGATA AMMINISTRATIVO-COMMERCIALE PRESSO IMG INTERNATIONAL SRL**

Dal 1 febbraio al 31 dicembre 2020 impiegata presso questa società in qualità di assistente al General Manager con mansioni anche di impiegata commerciale.

1988 a 2011 **OFFICE MANAGER PRESSO STUDIO LEGALE FADDA ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE**

1989 a 1989 **COADIUTORE AMMINISTRATIVO PRESSO ISTITUTO TUMORI DI GENOVA**

Da febbraio a maggio 1989 con mansioni di: contabilità; coordinamento delle pubbliche relazioni, accettazione pazienti e agenda, organizzazione di convegni presso il reparto di Tecnologie Biomediche, durata del rapporto di lavoro 5 mesi, circa.

PERCORSO FORMATIVO

- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito presso l' I.T.C. Vittorio Emanuele II di Genova
- Fluente conoscenza lingua Inglese
- Certificazione Operatore Primo Soccorso
- Certificazione Operatore Antincendio

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza dei Sistemi operativi Windows 95, 98, 2000 e XP, Seven; Applicativi MS Office,

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

gestione posta elettronica con Outlook Express ed Internet Explorer.

Utilizzo di scanner e relativi software.

Conoscenza di software di Home Banking.

Esperienza nell'uso di macchine per scrivere elettroniche, fax.

Certificazione utilizzo software studi medici MILLEWIN

Conoscenza programmi software OS1, Workday, Jira, Teams

In fede
f.to Orsola Latona

CV CIVICO ISTITUZIONALE ORSOLA LATONA

Da oltre 20 anni impegnata nel mondo del volontariato, iniziando a ricoprire ruoli all'interno degli Organi Collegiali nelle scuole dei miei figli (iniziando da commissario mensa fino a presidente di consiglio di istituto). Nel 2008 ho assunto l'incarico di Presidente di un'associazione di volontariato scolastico, e più precisamente dell'Associazione Circolo Didattico Lagaccio. Tale associazione esercitava la sua attività nell'interesse di coloro che operavano all'interno dell'Istituto Comprensivo Lagaccio, ma principalmente per le famiglie degli alunni iscritti alle scuole materne, elementari e medie dei quartieri di Oregina e Lagaccio. Tale esperienza mi ha permesso di acquisire una buona padronanza nel campo delle PR, comunicando con i mass media e con le Istituzioni politiche locali e nazionali, con l'unico obiettivo di ottenere la valorizzazione dei quartieri di Oregina e del Lagaccio.

Contemporaneamente sono entrata a far parte del consiglio direttivo del Coordinamento Presidenti Scuole della Provincia di Genova, dandomi l'occasione di cooperare per la valorizzazione del ruolo di genitore nel mondo della scuola. Sono stati instaurati fitti contatti con l'assessorato all'Istruzione del Comune di Genova, per sollecitare la partecipazione dei genitori eletti negli Organi Collegiali delle scuole genovesi, nel loro ruolo di "presidenti di consiglio di istituto", all'interno della Conferenza Cittadina delle ISA, dove dal giugno 2011, i genitori (nel loro ruolo di presidenti dei consigli di istituto) sono stati convocati, per la prima volta, a partecipare ai lavori ed all'elaborazione di varie tematiche, inerenti il mondo della scuola.

Essendo componente del direttivo del Coordinamento Presidenti Scuole ha avuto la possibilità di essere audita, dall'Assessore Regionale all'Istruzione, Sergio Rossetti, per esprimere il punto di vista da "genitore" nella stesura del piano triennale (2008/2011) del diritto allo studio. In Provincia, ho altresì collaborato alla costituzione della prima Consulta Provinciale dei Presidenti dei Consigli di Istituto, regolarmente deliberata dal Consiglio Provinciale nel corso del 2011. E, successivamente nel 2012, ho collaborato attivamente per avviare nel Municipio Centro Est, la realizzazione della prima Consulta Municipale dei Presidenti dei Consigli di Istituto, che è stata deliberata nel mese di febbraio 2012.

Nel maggio 2012, a seguito delle drammatiche vicende legate all'alluvione del novembre 2011 nonché al tragico epilogo che si è concluso con un bilancio di 6 vittime (legate peraltro all'inefficienza ed alla disorganizzazione della macchina comunale con quella scolastica), ho partecipato in prima persona, assieme ad altri due genitori, nella nostra qualità di esponenti del Coordinamento Provinciale dei Presidenti dei Consigli di Istituto, alla proposizione di un incontro con la Protezione Civile Comunale. In tale sede abbiamo portato le nostre istanze a rappresentanza delle famiglie della popolazione scolastica, affinché la macchina della Protezione Civile Comunale si fosse potuta coordinare con le istituzioni scolastiche per decidere un comportamento univoco dei presidi in caso di allerte meteo. Ne è quindi derivata la promulgazione dell'Ordinanza sindacale n. 372 del 2013.

Nell'anno 2010, nella veste di Presidente di Consiglio di Istituto dell'IC Lagaccio, ho contribuito ad instaurare le pratiche istituzionali e burocratiche, presso il Comune di Genova e la Regione Liguria, per richiedere l'abbattimento delle barriere architettoniche presenti nel Plesso Mario Mazza di Via Napoli, il cui unico ingresso è costituito unicamente da rampe di scale, impedendo di fatto l'accesso a bambini con disabilità motorie temporanee e/o permanenti. Finalmente, nel 2017, i vari steps burocratici si sono finalmente conclusi, vedendo la realizzazione del cantiere per la costruzione di un ascensore esterno, utilizzabile da utenza con la carrozzella.

Mi sono anche impegnata in altri campi al di fuori della scuola:

- ho collaborato con il Ministero degli Esteri, l'associazione Fly Angels, unitamente alla Croce Rossa, per l'accoglimento di una bambina irachena e della sua famiglia, perché potesse essere ricoverata all'Ospedale Pediatrico Gaslini per una grave malattia congenita.
- ho attivamente collaborato a sensibilizzare le istituzioni politiche locali liguri, affinché si adoperassero nel localizzare una nuova sede "genovese" per l'Istituto Idrografico della Marina, che altrimenti rischiava seriamente di essere trasferito, assieme alla sua forza lavoro in altre località da destinarsi.

Dal gennaio 2015 a maggio 2017 ho inoltre ricoperto l'incarico di Consigliera municipale del Centro Est, dove ho avuto la possibilità di continuare ad occuparmi di problemi relativi alla gestione della "res publica", tra cui la protezione civile municipale, alcune criticità legate alla scuola (sicurezza, servizi LET e mense scolastiche); alla definizione della sede dell'Istituto Idrografico della Marina ed infine, ho avuto anche l'opportunità di entrare in contatto con la realtà della Croce Rossa Militare, sita negli spazi della Caserma Gavoglio. Più precisamente sia durante il mio incarico istituzionale e sia dopo la conclusione dell'incarico, ho collaborato ad agevolare la definizione e la stabilizzazione della presenza di questo importante Ente all'interno degli spazi della caserma. Inoltre ho collaborato assieme ad un Consigliere Municipale del Centro Ovest, per l'assegnazione di una nuova sede per la Pubblica Assistenza la Confraternita delle Misericordie di Genova Centro.

Sono stata coautrice di numerose mozioni, tra le quali:

- introduzione biglietto ordinario AMT 30 minuti al costo 0,50 centesimi
- Adotta un documento, iniziativa legata all'Archivio di Stato di Genova
- Introduzione poliziotto e/o carabiniere di quartiere
- Conferma della sede per la Croce Rossa Militare all'interno della Caserma Gavoglio
- Creazione della Bibliocabina a Palazzo Ducale per creare un nuovo spazio per il bookcrossing cittadino
- Individuazione nuova sede protezione civile municipale all'interno degli spazi della Caserma Gavoglio
- Proposta di modifica ordinanza n 1172 del 27/1/201 disciplinante le zone blu area durante le allerte meteo

Promotrice di alcuni progetti tra i quali:

- iniziativa legata all'Archivio di Stato, "Adotta un documento", con la quale i consiglieri del Municipio 1 Centro Est hanno contribuito al recupero ed alla restauro di un documento del 1200.
- Creare uno spazio per il bookcrossing con l'inserimento di una Bibliocabina all'interno di Palazzo Ducale

Dal 25 marzo 2019 ho provveduto ad organizzare, nel mio quartiere di Oregina, il servizio doposcuola per ragazzi elementari e medie, totalmente gratuito, per aiutare le famiglie fornendo un appoggio per seguire i ragazzi nei compiti scolastici.