



Curriculum Vitae

Margherita Francesca Ficara

Informazioni personali

Margherita Francesca Ficara

Indirizzo: *[redacted]* 16157 Genova

Telefono: *[redacted]*

Mobile: *[redacted]*

E-mail: *[redacted]*

Cittadinanza: Italiana

Data di nascita: 13/07/1959

Sesso: Femminile

SETTORE PROFESSIONALE/ OCCUPAZIONE DESIDERATA

Gestione risorse umane- settore turistico- segreteria contabilità -contatto pubblico-studi medici studi professionali -amministrazioni condominiali- fotografia-agenzie immobiliari- organizzatrice Eventi -Account Manager. Informatore farmaceutico.

ESPERIENZA PROFESSIONALE:

Dal 1 agosto 2017 al 31 dicembre 2017: informatore farmaceutico presso Shedir Farm responsabile zona Genova ponente

Dal marzo 2016 al giugno 2016: organizzatore eventi per Tredici Comfort in qualità di Responsabile di zona per Genova e Provincia.

Dal mese di aprile 2015 a febbraio 2016 Assistente presso Remax Agenzia Immobiliare .

Dal ottobre 2004 al ottobre 2014 : Segretaria presso Studio Grelli Srl Amministrazioni condominiali: Gestione della documentazione contabile generale, fiscale e tributaria, gestione contabilità , rapporto con il pubblico, gestione archivio, ottima conoscenza del software Geco per la gestione dei condomini.

Dal novembre 1986 al ottobre 2004: Segretaria e responsabile assistente di Studio in Ospedale San Martino e presso lo Studio medico Prof. Alberto Marmont Du Haut Champ Via Cesare Cabella 1 organizzazione di Congressi medici internazionali .

Dal gennaio 1982 al settembre 1986
Commessa responsabile Panificio Principalli Via Napoli Genova.

Da novembre 1981 a Gennaio 1982: residenza a Londra.

Dal agosto 1979 al ottobre 1981
Come impiegata alla Agenzia di Viaggi Polvani Genova
Principali attività e responsabilità
rapporto con la clientela (fornitori, pubblico, personale interno)
Settore turistico.

Istruzione e formazione:

Diploma Perito Turistico conseguito presso l'Istituto Tecnico per il Turismo Firpo Genova

nell'anno 1979 voto: 54/60.

Anno 1980 Diploma di Assistente turistica Hostess presso Istituto Serra Piazza Dante Genova.

Anno 2014 mese di giugno laurea in Giurisprudenza Università di Messina.

Fotografa professionista corso all'Università di Genova facoltà di architettura anno 2004 Master di Giuliana Traverso.

Lingue straniere:

Madrelingua Italiano- inglese buono- francese buono-spagnolo sufficiente

Capacità e competenze sociali:

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero e all'approfondimento effettuato attraverso un corso di Mediatore culturale (ore 300). Sono in grado di e comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate.

Capacità e competenze organizzative:

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettandole scadenze e gli obiettivi prefissati. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze .

Capacità e competenze informatiche :

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Excel .

Il corso di informatica frequentato presso il Centro Guglielmo Marconi mi ha permesso di approfondire la mia conoscenza di Word, Power Point e Internet Explorer Photoshop che utilizzo quotidianamente .

Altre capacità e competenze:

Fin dall'infanzia mi sono accostata alla disciplina dello yoga che pratico tutt'ora e che mi ha permesso di acquisire tecniche per la gestione dello stress, ricerca dell'equilibrio e percorsi di consapevolezza che possono essere utilmente utilizzati, a particolari condizioni, anche in altri contesti come quello della gestione delle risorse umane. Mi occupo come hobby di fotografia allestisco mostre personali e sono fotografa ufficiale di Miss Mondo selezione Liguria e Miss Ragazza Moda Spettacolo.

Patente:

Automobilistica patente B.

Autorizzo il trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dal DL 196/03.

Margherita Francesca Ficara