

CURRICULUM VITAE

Altamura

Anna Maria

Data di nascita: 03/11/1956



ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 1977 al 2013 Dipendente in TRENITALIA con mansioni di:
FORMAZIONE personale all'interno dell'Azienda a Milano fino al 1988 –
ISTRUTTORE FORMAZIONE nel periodo 1990/2000 –
Contenuti: IMPRESA/QUALITA'/LEADERSHIP E MOTIVAZIONE/CUSTOMER
SATISFACTION/COMUNICAZIONE BASE E GESTIONE CONFLITTI COMUNICAZIONALI CON LA
CLIENTELA -
RESPONSABILE DISCIPLINA E FORMAZIONE QUADRI nel periodo 1992/2013
Gestione completa Procedure disciplinari per i Settori Produttivi Aziendali
Gestione e partecipazione, in qualità di Membro datoriale, ai Collegi di Conciliazione ed Arbitrato
promossi dai Dipendenti nei confronti dell'Azienda –
TITOLARE e DIRETTORE TECNICO Agenzia Viaggi in Genova 1999/2014 -

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1976 Diploma in Ragioniera -
1993 Master post-diploma Istruttore Comunicazione, Motivazione e Assertività presso Accademia
Europea CRS-IDEA – Iscrizione all'Albo, ai sensi della Legge 845/78 e L.R. 95/80 presso l'Assessorato
Istruzione Regione Lombardia -
Frequenza Corso "Microespressioni facciali" di Paul Ekman -
1995/2002 Tirocinio in Corsi di Motivazione, Rilassamento e Autosviluppo personale per c/
Accademia Europea CRS-IDEA -

Attualmente Referente in Genova del Gruppo di Studio dell'Accademia Europea dal 1997,
con organizzazione Corsi di Rilassamento fisico e mentale, Autosviluppo personale, Dinamica della Mente, del
Comportamento e della Comunicazione, con incontri settimanali pedagogico-formativi, individuali e di gruppo.
Integrazione della formazione con approfondimento di materie, quali la psicosomatica, la bioenergetica
e la comunicazione non verbale con se stessi e con gli altri.
Organizzazione Corsi, incontri e conferenze, in collaborazione con molteplici Associazioni.

LINGUE

Francese: capacità di lettura ottima, capacità di scrittura buona, capacità di espressione buona.
Inglese: capacità di lettura discreta, capacità di scrittura sufficiente, capacità di espressione sufficiente.

HOBBIES

Contralto Coro Spiritual Song 1970/1980 –
Teatro amatoriale dialettale e in lingua 1970/2000 –
Lecture per Società di pubblicità: gingles e audio-guide monumenti e centri storici città italiane fino al
1995.

Automunita.

Genova, 20 Febbraio 2022

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi D. Lgs. 196/03 -

Ex dipendente Trenitalia, nel 2017 fonda e costituisce un'associazione culturale e giuridica
No Profit, avente per oggetto la promozione, l'assistenza e la tutela, sul territorio, dei diritti e
degli interessi individuali e collettivi.
L'associazione, che opera nel rispetto del DL 206/2005, salvaguarda sul piano informativo,
preventivo e contrattuale i diritti patrimoniali e non patrimoniali (analisi del debito, gestione e
risoluzione mutui impagati e pignoramenti immobiliari, ecc.)